

Processus pour Arval Trading

Processus de la plateforme Dadycar pour les contrôles techniques réalisés par
TEA à destination des clients d'Arval Trading



Les acteurs



ARVAL trading

Arval trading dispose des véhicules. Arval trading propose à ses clients les prestations de Dadycar (gestion des CT)



TEA

TEA a pour charge le stockage et le gardiennage des véhicules d'arval. TEA se charge d'effectuer le controle technique.



CLIENT ARVAL

Acheteurs des véhicules auprès d'Arval Trading.



Dadycar

Dadycar est le prestataire en charge de la gestion digitale et la coordination des CT (back office)

Le suivi en temps réel

Les différents acteurs auront accès via leurs dashboard respectifs aux informations suivantes :

Arval

- Comptes clientèle Arval Trading
- Immatriculation du véhicule
- Date de sortie TEA pour contrôle technique,
- Date de entrée TEA après contrôle,
- Marque du véhicule
- Modèle du véhicule
- Parc de stockage du véhicule

TEA

- Dashboard permettant de faire l'ensemble des reporting relatifs au contrôle technique (date d'entrée et de retour, compte rendu du contrôle technique) .
- Liste des véhicules à prendre en charge via notification push et mails.

Le Client

- Dashboard complet comprenant les informations du véhicules et les avancées du contrôle technique
- Bon de commande pour la prestation
- Reporting du contrôle technique : compte rendu controle technique scanné

Comment ?

- **Etape 1** : Achat de véhicules par le Client d'Arval Trading
- **Etape 2** : Demande de contrôle technique par le Client
- **Etape 3** : Finalité du contrôle technique



Etape 1

Achat de véhicules par le Client

1. Le client a besoin d'un CT pour importer les véhicules de plus de 4 ans.
2. Création compte sur la plateforme Dadycar
3. Informations requises pour la prestation :
 - a. Carte grise (copie)
 - b. Immatriculation du véhicule
 - c. Marque et modèle du véhicule
 - d. Raison sociale du client,
 - e. Contacts et adresse de livraison,
 - f. Identité du transporteur ;
4. Commande du CT
5. Paiement du CT sur l'interface Dadycar

Etape 2

Demande de contrôle technique par le Client

1. Dadycar mandate TEA pour le CT
2. Dadycar notifie au Client via une notification push et un mail le délai du contrôle technique
3. TEA procède au contrôle technique sous un délai d'une semaine et le notifie sur son dashboard Dadycar :
 - date de sortie du véhicule
 - date de retour du véhicule
 - parc de stockage
4. Le client reçoit une notification de l'envoi du véhicule au contrôle technique

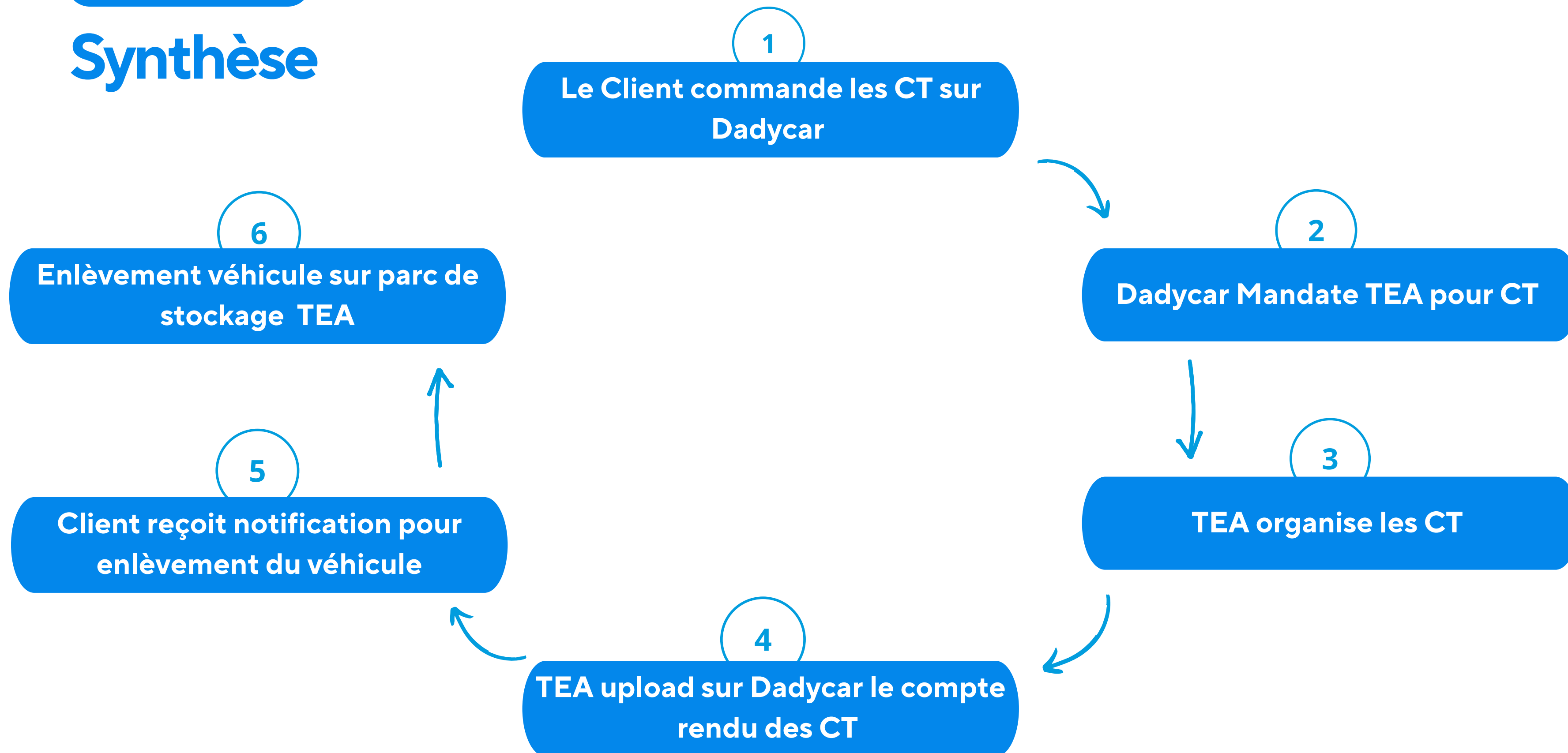
Etape 3

Finalisation du contrôle technique

1. TEA upload le compte rendu du contrôle technique sur la plateforme Dadycar
2. CT effectué et VO dispo pour enlèvement
3. Client mandate son transporteur
4. Enlèvement des véhicules sur parc stockage TEA

Plateforme Dadycar

Synthèse



Responsabilité

Le véhicule envoyé au contrôle technique ne sort pas informatiquement de la base de donnée de TEA. La responsabilité quant aux éventuels accidents lors de la sortie ou du retour du véhicule pour CT repose sur TEA.

Contacts

Amine YAHIA CHERIF

Co-founder et CEO

 +33 6 04 00 96 22 |  amine@dadycar.fr

Léa SUZANNE

Co-founder et CLO

 +33 6 80 72 16 32 |  lea@dadycar.fr